

Bijlage 4 Kernwaarden

SRO zoekt in leverancier een samenwerkingspartner voor het installatieonderhoud waarbij de rol van leverancier verder gaat dan alleen het uitvoeren van de technisch beheer, opdracht en projecten (het WAT). SRO vindt de wijze van samenwerking (het HOE) van belang voor een duurzame, constructieve toekomstige relatie.

Normen en waarden	Afspraak is afspraak
	Benaderbaar
	Respect wederzijds, we blijven te allen tijde netjes
	Nakomen beloften
	Duidelijkheid
Duurzame samenwerking	Lange termijn samenwerking
	Transparante en open communicatie alle niveaus
	Voorspelbaar samenwerken, we doen geen gekke dingen
Samen professioneel	Communicatief vaardige medewerkers: weten waar je het over hebt en duidelijk zijn
	Correctheid op locatie: weet dat je te gast bent
	Professionaliteit: houd het netjes, je bent aan het werk bij 'n ander en met geld van een ander
Efficiëntie	Alle vrijheid voor leverancier binnen kaders opdracht
	Reduceren administratie
	Doorlooptijd minimaliseren
	Snelheid van reageren

Bovengenoemde kernwaarden vormen ook de basis van de overleggen tussen leverancier en SRO. Met als doel open communicatie waarin zowel werkinhoudelijk als de manier van omgaan met elkaar bespreekbaar is.